

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	SOU FIRST志真志
------	--------------

公表日 R8年 5月 22日

利用児童数 39名 (兄弟利用あり36件)

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	4	0	0	・以前の場所の方が広がったので、狭くなったなあと感じます。 ・公園などに行って、広い場所での活動もあるので、活動スペースは確保してされていると思います。	十分なスペースを確保できるよう、環境設定に配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	2		職員数は基準配置に加配をつけた職員配置数になっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	1	仕切りを用いたり、少人数用の部屋があったり、十分配慮していただいています。	構造化された環境整備について、今後も継続していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0	0		心地よく過ごすことができる環境や空間づくりを今後も行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	0		今後もお子様一人ひとりへの理解を深めながら、支援していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	0		公表している支援プログラムに基づき、日々の療育内容を計画実施しております。個別支援計画との整合性を図りながら、児童一人ひとりの発達段階やニーズに応じた支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	・十分かと思います。 ・特性を理解くださり、どういった方法があるのかを教えてください。	個別支援計画につきましては、お子様や保護者の方のニーズや課題をより分かりやすく説明していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	1		個別支援計画の支援内容につきましては、より具体的にわかりやすく項目に沿って説明していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		支援内容については、面談時や送迎時により詳しくご説明していくことを心掛けていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	0	0	・その子の特性に合わせて適宜プログラムを変更しながら実施されていると感じている。 ・色んなイベントを盛り込んでくださり、家庭や保育園ではできない経験をさせていただいています。	今後もお子様楽しい、また行きたいと感じることができるよう工夫していきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	2	5	お祭りが、該当するのかなと思います。	現時点ではそこまで多くはありませんが、必要に応じて児童館の利用など、地域の子どもたちと活動する機会をつくっていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	0	0	・丁寧に説明いただきました。 ・丁寧にお伺いしました。	今後も継続して丁寧な説明を行っていただけるよう努めていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		計画書に沿って5領域と家族支援、移行支援について分かりやすい説明を心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	4	0	1		保護者の皆様安心して子育てに取り組めるよう、定期的な保護者会を実施しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0	・毎回丁寧な報告がありとても助かっている。また、家庭の様子も共有できている。 ・保護者参観などで先生方と情報交換を行っています。	概ね共通理解を図ることができていると考えておりますが、より分かりやすくお伝えできるよう、情報提供の方法や機会について引き続き工夫してまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	0	・定期的に行ってください、安心できます。 ・いつも適切な助言、ありがとうございます。	面談だけでなく、送迎時のやり取りも活用しながら、随時ご相談いただける体制を整えています。 引き続き、安心して子育てができるよう支援の充実を図ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	0	・子どもに愛情を持って接していただいていると思います。 ありがとうございます。	引き続き、職員間での振り返りや研修を通してより質の高い共感的支援が提供できるよう取り組んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	1	0	4		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	0	・インスタや毎月冊子が配布されています。 ・毎月、毎週の活動予定を細かく送ってくださったり、空気があれば利用のお誘いの連絡を下さっています。	ホームページやSNSで、活動の様子や今回のアンケート結果などを公開しています。また、会報の発行も行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2	0	0	LINE登録の必須に抵抗がありました。	個人情報の取扱いについては、法令および事業所の規程に基づき、適切な管理・運用に努めております。 一方で、LINE登録を必須とした運用についてご不安の声をいただきました。ご意見を真摯に受け止め、登録方法や連絡手段については任意性や代替手段の提示を含め、検討してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	4		感染症をはじめ、各種マニュアルをもとに職員研修を行っています。 契約時等に改めてご説明できるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	5		避難訓練は年2回実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	1		安全管理計画の内容について、十分にお伝えしきれていない部分がある可能性も踏まえ、今後は周知方法の見直しや情報提供の機会を増やしてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	1	該当するような事例が今までありませんでしたので、わかりません。	事故や怪我等が発生した際には、速やかに保護者へ連絡し、発生状況や対応内容について丁寧に説明を行っております。 今後も、迅速かつ適切な情報共有に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0		SOU FIRST志真志をご利用いただくことで、お子様が楽しく過ごし、“できる”ことが増えるだけでなく、保護者様の笑顔も増えていけるよう、今後もより良い支援を行っていきたく思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	0	・本人の特性の問題かと思いますが、通い始めて丸3年経つのもあるのか飽きてきたと言っています。 (登所して帰ってくると楽しかったとは言っています) ・楽しかったとよく聞いています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	0	0	いつもありがとうございます。	