

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	SOUFIRSTうるま安慶名
------	----------------

公表日 令和 8年 5月 22日

利用児童数 令和 8年 2月 27日 回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	6	0	1	・欲を言えば、もう少し広くてもいいなと思います。 ・玄関が狭い外から中が見えないのでノックしても中々出てこない事がある ・スペースが少し狭いと感じた。	法令基準は満たしておりますが、よりよい環境づくりを意識し、屋外活動や外出活動を定期的に取り入れています。広い空間で体を動かす時間も大切にしています。また、玄関にはチャイムを設置し、来所時にすぐ対応できるようにしました。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	0	2	・少ないと感じた事は1度もなくて、ドアを開けて迎える時に、いつも安心に包まれます。 ・以前は職員の紹介などありましたが最近は無くなった気がします子供に先生方の名前を確認すると分からないとの事です。	職員紹介の掲示や更新を再開し、お子様にも分かりやすい形で顔写真・名前を掲示するなど、見える化を強化します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	5	・スタッフさんの作業するお部屋もガラス張りです。ホワイトボードにも、名前や分かりやすい絵カード等あるので良い環境だと思います。	現状の構造化・清潔維持を継続します。活動ごとの環境設定や視覚支援をさらに工夫し、特性に応じた配慮を徹底します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	0	0	1	・自宅とは違う空間で、気が散るような環境では無いので、お迎えの時につくづく良い環境だなと思っています。	清掃と整理整頓を継続し、お子様が落ち着いて過ごせる環境を保っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	0	1	・言語聴覚士さんの言語訓練を受けてから言葉の発達が著しい。又、手先・体の動かし方等が上手になってきた。 ・通所児の個性に合わせて取り組んでもらっているのが、アプリHUGの日々の連絡から感じられます。私達の場合は、見通しをする、褒める、困った時の相談にもアドバイスをくれて、色々対応してもらっています。	言語聴覚士、作業療法士、保育士が連携し、多面的に支援しています。お子様の変化を丁寧に共有しながら、支援の質を高めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	2		公表内容と日々の支援の一致を定期的に確認し、分かりやすい説明を心がけます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	0	0		お子様と保護者様のニーズを踏まえた計画作成を継続します。面談や日々のやり取りを通して意図をお伝えします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	2		児童発達支援ガイドラインに基づき、必要な支援項目を選択し、具体的な内容を設定しています。今後も定期的な見直しを行いながら、実情に合った計画作成を続けていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	1		児童発達支援計画に沿って日々の支援を行っています。職員間で共有を行い、計画と実践が結びつくよう取り組んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	1		活動内容が固定化しないよう、季節行事や外出活動、お子様の声を活動に反映させながら工夫しています。今後も活動の幅を広げていきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	17	2	2	6		本社主催イベントや他事業所との交流は行っていますが、地域との関わりについては今後さらに機会を広げていきたいと考えています。地域行事への参加なども検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	1	2		契約初回説明の再確認に加え、必要に応じて補足説明の機会を設けます。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	1	1		児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明を行っています。今後も分かりやすい言葉でお伝えできるよう心がけます。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3	1	6		日々の相談対応に加え、必要に応じて助言や情報提供を行っています。今後ご家庭と連携しながら支援を続けていきます。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2	2	0		連絡帳アプリや送迎時のやり取りを通して、お子様の様子や発達状況を共有しています。引き続き共通理解を大切にします。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2	0	1	定期的な面談やモニタリングを実施するとともに、就学に向けた困りごとの会議や必要に応じた個別面談も行っていきます。子育てに関する相談や助言にも丁寧に対応していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	1	1	お子様や保護者様の思いを傾聴し、困りごとを真摯に受け止める姿勢を大切にしながら、今後も丁寧な関わりを続けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4	0	5	本社工催のイベント、親子レクリエーションやお祭りなどを開催し、保護者様やきょうだいが交流できる機会を設けています。今後もこうした機会を継続していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2	0	4	お子様や保護者様からの相談には、児童発達支援管理責任者や職員が対応できる体制を整えています。日々のやり取りや面談を通して相談を受け付けており、迅速な対応を心がけています。今後も相談しやすい環境づくりと周知を大切にしていきます。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2	1	1	お子様や保護者様との意思疎通を大切に、状況に応じて伝え方を工夫しています。アプリや口頭でのやり取りを通して、分かりやすい情報共有を心がけています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	0	0	0	お子様たちの笑顔や行事、日々の活動の様子を、できるだけ分かりやすくお伝えできるよう発信しています。保護者の方に安心していただけることを大切にしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	0	個人情報の取扱いについては、職員間で共有し、管理を徹底しています。今後も適切な取扱いを継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	13	各種マニュアルは整備・訓練実施済みですが、保護者への周知が十分でないことが明らかになりました。マニュアル概要や訓練実施状況を定期的に共有し、説明機会を設けて周知を強化します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	0	12	定期的に防災、津波、地震等訓練を行っています。実施内容の共有を強化します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	1	安全計画に基づいた支援を継続し、周知も行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2	0	5	・そういう事になっていないので分らないです。 ・安心しており通所を楽しみにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1	0	0	安心して通所できる環境を今後も大切にします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	1	0	・通所後はいつも「楽しかった！」と気持ちを伝えてくれます。 お子様が「楽しかった」と感じられる環境設定・活動づくりを継続します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	0	いただいた声を励みに、丁寧な支援を続けていきます。