

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	SOU NEXT牧港(放課後等デイサービス)
------	------------------------

公表日 令和8年 月 日

利用児童数 33名

回収数 17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	0		引き続き、十分な活動スペースを確保し、安全かつ安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	0	3		利用人数に応じた適切な職員配置を行うとともに、体制について分かりやすい情報提供に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	4	0	0		事業所内の構造や環境について、SNSや資料等を活用し、より分かりやすい発信に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	1		今後も清潔で快適な環境を維持し、子ども一人ひとりの活動に適した空間づくりを行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3	0	2		プランナーの専門性向上に努め、子どもの特性に応じた支援の充実を図ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	1		公表している支援プログラムと実際の支援内容の整合性を保ち、必要に応じて見直しを行います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	2	0	2		お子様と保護者様のニーズを踏まえた客観的なアセスメントを行い、個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	2		ご家族様との連携を重視し、お子様に必要な支援内容を適切に設定し対応して参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	0	0		引き続き、個別支援計画に基づいた支援を継続して実施いたします。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	2		活動内容の固定化を防ぐため、今後も多様なプログラムの提供に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	3	7		お子様たちの安全面や状況に配慮しながら、地域との交流の機会について、今後も実施に向けて検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	4	0	0	・入所時と現在で、保護者が記載する項目が大きく変更されており、その説明が十分でなかったため理解が難しかった。ルール変更時は全保護者への周知をお願いしたい。 ・担当者が着任直後で慌てている様子があり、説明が不十分な部分があった。	利用時の説明について丁寧かつ分かりやすい対応を行ってまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	2	2	0		支援内容について、今後も具体的な丁寧な説明を心掛けてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	4		家族支援の充実を図るため、情報提供や保護者様向けの機会の充実にも努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	2	0	0		日々の連絡や保護者様との対話を通じて、共通理解の促進に努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1	2		定期的なモニタリングや助言等の支援を継続して実施いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	1	2	送迎時の会話で、共感や寄り添いがいまま助言のみがあり、その内容も的確とは感じられなかったため、その後は積極的に相談しづらくなった。	保護者様との関わりを大切に、信頼関係の構築に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	3	5		今後も保護者様同士の交流や家族支援の充実に向けた取り組みを継続してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	1	2		相談体制の周知を行い、迅速かつ適切な対応を行います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	0	1	HUGで共有されている内容と同じ説明を送迎時にも受けると、正直時間ももったいなく感じてしまいます。夕方は兄弟対応や家事で忙しい時間帯のため、送迎時は端的にお伝えいただけると助かります。HUGやLINEをご活用いただければと思います。	お子様および保護者様との円滑な情報共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	0		引き続き、HPやSNS等を活用し、積極的な情報発信を継続してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2	0	1		引き続き、個人情報の適切な管理と保護を徹底してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	2		各種マニュアルを保護者様へ周知、訓練の継続的な実施に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	4		非常時に備えた訓練を定期的（年2回以上）に実施し、安全意識の向上を図ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3	0	2		引き続き、安全管理体制の強化に努め、安心して利用できる環境を維持してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	4		お子様の事故発生時には迅速な報告と丁寧な説明と対応まで徹底してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	2	0	0		お子様が安心して通所できるよう、環境づくりや関わりを大切に、引き続き支援の充実に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	0	0		お子様同士の関係づくりを支援し、楽しみを持って通所できるよう支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	3	0	1		今後も質の高い療育支援の提供に努め、保護者様およびお子様に満足していただけるラボ運営を目指してまいります。