（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	SOU NEXT 高原

公表日 R8年 5月 22日

利用児童数 21　回収数 18

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	1		利用人数に応じた適切な職員配置を行うとともに、体制について分かりやすい情報提供に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	1		事業所内の構造や環境について、SNSや資料等を活用し、より分かりやすい発信に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	18	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	0	0	子供の特性に合わせた丁寧できめ細やかな個別支援計画書を作成してくれて満足しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0	毎月、曜日ごとに異なるプログラムが決められています。同じ活動名でも毎回行き先や取り組む内容が違うので、さまざまな経験を積むことができています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	0	6	多分　公園遊びが交流の場になってるのかな、すいません　利用日が少ない為、よく分からないです	現状では、他の放課後等デイサービスとの交流会や、公園での活動を通して地域の子どもたちとの関わりがございます。こうした取り組みについては、利用日数の少ない保護者様にもきちんと知っていただけるよう、今後も情報発信を工夫してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	2	3	こちらの事業所は、支援のレベルが高いので　保護者への勉強会、ペアトレ、困った時の具体策など教えて頂きたいです。	・保護者会などの機会を通して、必要な情報をしっかりお伝えしていけるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0	・子供の状況をスタッフに話しても、スタッフ同士での共有がないのかなと感じる事がある。	・いただいた貴重な情報は職員間で必ず共有し、伝達漏れのないよう十分に留意してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	1	・毎月2～4回、20～30分ほど面談の時間を設けてもらえるので、事業所での様子を聞いたり、学校や家庭での困りごとを気軽に相談することができ助かっています。	定期的なモニタリングや助言等の支援を継続して実施いたします。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	2		保護者様との関わりを大切にし、信頼関係の構築に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	0	5		保護者同士が交流できる機会（保護者会等）を設けていきます。 きょうだい同士が交流する場も必要に応じて企画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	1		相談体制の周知を行い、迅速かつ適切な対応を行います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	1	2		各種マニュアルを保護者様へ周知、訓練の継続的な実施に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3	0	4		避難訓練については、保護者さまへの事前案内と実施後の報告をこれまで以上に丁寧かつ確実に行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	16	1	0	1		引き続き、安全管理体制の強化に努め、安心して利用できる環境を維持してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	1	1		連絡手段や報告の流れを職員間で再確認し、誰が対応しても同じ質で情報共有ができる体制を整えます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	1	・場見知り、かん黙？、不安症が強い特性の為にも、頑張って通所してる。	・来所を「頑張るもの」ではなく、安心して楽しく通える場所にしていけるよう、環境づくりに引き続き取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3	0	0	・安心して過ごせる第二の居場所になっているようでずっと通いたいと言っています。 ・一緒に遊ぶ友達が増えて楽しそうにしています。 ・場見知り、かん黙？、不安症が強い特性の為にも、頑張って通所してる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	通所して半年ですがとても満足しています。	