

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 SOU NEXT 伊佐

公表日 R8年 5月 22日

利用児童数28名

回収日 令和8年2月28日

回収数

80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22名			2名		・スペースはありますが内装の改善は今後検討しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20名			4名		・分からない方もいるのでそこは改めて周知していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21名	1名		2名		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23名	1名				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24名				・日々記録や様子など多く共有があり助かっています	・記録と送迎時での共有はしっかりと今後も継続していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24名				・子供が楽しく参加したり、土曜日などは外出もあるのでとても助かっています	・普段いけない場所などを多く入れながら楽しく学べるように頑張ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24名				・児発管の方がモニタリングでとても細かく情報を教えてくれるのでありがたいです	・モニタリングなどを通して成長と課題を一緒に確認しながら今後も支援の質を高めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18名	3名		3名	・支援にはとても感謝しています。とても成長を感じています ・ガイドラインなどは分からない	・ガイドラインとは感じる方もいるのでそこは改めて支援に関わるワードを保護者目線でも分かりやすいように作っていきながら支援に関する視点を伝えていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24名					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23名	1名			・様々な活動プログラムがあり子供の療育に必要なことが用意されてとてもありがたいです	・実際に児童の声や保護者様の声を課題へ取り入れたりしております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20名	1名	1名	2名	・もっと色んな関りが出来る環境もほしいです	・センターとの交流はありますが引き続き新しい居場所となるような交流を増やしていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22名	2名				・契約時には必ずお伝えしておりますが、時間がたつと疑問もあるかと思しますのでそこは相談できる環境を常にっております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24名					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19名	3名		2名	・よりもっと支援に関しては教えてほしいと感じます。	・日々の支援方法や児童に対しての接し方などはより鮮明に保護者様の参考になるよう研修などがあった時は内容を共有するなどもしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	24名					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24名					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24名						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16名	2名	1名	5名	・保護者会があれば参加してみたいです	・ここが課題として感じております。同じ保護者様のつながりを増やせるように次年度に向けては機会を多く作ってまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23名	1名			・いつもすぐに対応していただき助かっています。	・まだまだ環境を作っていきながら対応できるようにスタッフ一同検討してまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24名				・日々の記録や送迎時での共有はとても助かっています	・引き続き様子や相談などしっかりと寄り添った環境を続けてまいります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17名	2名		5名		・分からないなどもあったので、より保護者様に見えやすい形や周知方法を検討してまいります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22名				2名		・分からないがあるので引き続き十分な管理をしている現状をお伝えしてまいります。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16名	2名	2名	4名		・訓練などはしていますがマニュアルやフローなどは周知の方が出来ていない事もあるのでそこは紙媒体、データ配布などしっかりと安心できる環境を作っていきます。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19名	3名		2名	・避難訓練での様子が写真付きでの様子もあり分かりやすかった。 ・しているかが分からない。	・どうしても日程で参加できない児童もいらっしゃるので評価としても分かれてしましますが今後も全体に向けた周知はしていきます。	
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14名	2名		8名		・分からないが多いので安全計画など事業所がどんな計画をしているのかは分かりやすい周知をしてまいります。	
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23名	1名					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24名				・いつも楽しそうに利用できています	・引き続き安心、安全を意識しながら継続してまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23名	1名			・子供から今日の出来事なども話が増えていたり成長を感じています	・児童によっては行き渋りもありますがそれも児童の成長と感じながらその時に合わせて支援を継続してまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24名				・いつもスタッフさんには感謝です ・若いスタッフさんがいて助かっています	・これからも満足していただけるように気を引き締めて取り組んでまいります。	