（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	SOU NEXT大謝名

公表日　R8年　5月　22日

利用児童数　21　回収数　21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6	0	1	事業所によって広さがまちまちなので、大謝名は狭い方だと思います。	法律上の規定は満たしていますが、粗大運動などができるスペースに限りがあることが課題です。体育館などを使用し、その課題をクリアしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	1	障害の等級によって、配置されるべき人数が分からない。	基準配置はクリアしており、また加配や専門職の配置など行なっております。保護者に周知していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	0	1	沢山見学に行きましたが、放課後デイサービスの事業所は、基本的に箱物であり、何も置かないのが当たり前なのかな？それが正解なのかな？と感じています。	怪我のリスクを軽減するために、物の配置を考えております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2	0	1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3	0	0	普通の子と同じように出来ている。と言われるが、医者に行くと自閉症や、多動と言われる。周りの子より、できることが多いかもしれないが、比べないで欲しい。	ご意見を踏まえ、スタッフに研修を行い、障がい特性を理解し保護者とお話をしたり、療育を行なっていけるようにします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	21	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2	0	2	移行支援の説明がないから、分からない。	説明不足で申し訳ありません。今後個別にお伝えしていきます。また、新規契約者には契約時にお話をしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	0	0	曜日でプログラムが決まっていると、都合で週2回など同じ曜日しか利用できない場合、同じプログラムしか受けられない。	体育館などの使用日の兼ね合いである程度固定させていただいています。内容に関しては利用児童に合わせて変えさせていただいています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	3	6	地域のイベントや公園遊びで交流する機会を設けてもらって助かっています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	7	1	2	以前Zoomで週の報告があったので、日頃の活動を家庭でも話し合ったりできていたので、良かったが、現在Zoomが無いのが残念。	ZOOM保護者会のニーズが一定数あるので、再会を検討していきたいと思います。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0	送迎以外でも、電話やLINEで情報共有し共通理解ができていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	0	0	相談するとその都度、助言をしてくれるので助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	0	6	家族参加のイベントが行われているため、気軽に兄妹の相談もでき助かっている。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	0	7	マニュアルをLINEや送迎時に、説明があるので分かりやすい。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	18	1	0	2	ちょっとした擦り傷でも、LINEで写真付きの報告や写真で分かりづらい場合は、電話連絡をくれるので、帰宅前には状況が分かるため安心できる。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	0	0	気持ちに波があり通所拒否をする事もあるが、無理強いせずに対応して下さるので、親子で話し合いながら楽しんで通所できていると思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	いつも楽しみに通所しています。その日の活動の内容や、本人の過ごし方も、帰宅の際に報告して下さりとても助かっています。	