

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスまはる宜野湾志真志

公表日 2025年5月14日

利用児童数 45名

回収数 55%

|          |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                   | ご意見を踏まえた対応                                                                |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 18 | 3             |     | 1     | 法定基準が変わり事業所を分けたことは仕方がないが、子どもが残念がってはいましたm(_ _)m ただ、基本的なことではありますが、ルーズな事業所も多く世に蔓延っていると思われる中で、基準を守って迅速に対応されたことはまはるさんはきちんとしていて安心だなぁと感じました。 | 法令遵守の徹底を行う中でも、児童の利益を最善に考え今後も対応させていただきます。                                  |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 17 | 2             |     | 3     | 出来れば名札を首からかけて欲しいです。                                                                                                                   | 名札の徹底を全職員に周知します。貴重なご意見ありがとうございます。                                         |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 21 |               |     | 1     | 新しいお部屋で綺麗です。                                                                                                                          | 今後もきれいな事業所であり続けられるよう精進します。                                                |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。                                                                     | 16 | 2             |     | 4     | クーラーの時は寒いと言って帰てきます。                                                                                                                   | 空調管理を気をつけ快適に室内で過ごせるよう児童に声掛けを行いながら調整していきます。                                |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 19 | 2             |     | 1     | 申し送りの時など今日担当していないスタッフさんからも詳しくお話してくれています。                                                                                              | 今後も職員間での児童の様子共有の徹底を続けていきます。                                               |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 19 |               |     | 2     | 毎日カレンダーをみて課題楽しみにしてます(そうでない時もあります)                                                                                                     | 保護者様や児童が魅力的だ！と思える課題を全職員で考えていきます。                                          |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 19 | 2             |     | 1     |                                                                                                                                       |                                                                           |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 19 | 1             |     | 1     |                                                                                                                                       |                                                                           |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 20 | 1             |     | 1     |                                                                                                                                       |                                                                           |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 19 |               |     | 2     | 子供たちの意見も取り入れて可能な限り寄り添っていると思います。                                                                                                       | 児童のやってみたいをサポートできるよう今後も意見を取り入れていきます。また、保護者様もこんな課題があったらいいなと思うものあればぜひ教えて下さい。 |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 9  | 1             | 2   | 10    | 利用する曜日によると思います。                                                                                                                       | 金曜日に地域の公民館や公園での活動が多くあります。                                                 |
|          | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 21 | 1             |     |       |                                                                                                                                       |                                                                           |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 22 |               |     |       |                                                                                                                                       |                                                                           |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 13 | 2             |     | 7     |                                                                                                                                       |                                                                           |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                               | 20 | 2             |     |       |                                                                                                                                       |                                                                           |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 18 | 2             |     | 1     |                                                                                                                                       |                                                                           |

|          |    |                                                                                                                            |    |   |   |   |                                                                                                                                          |                                                   |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 21 |   |   | 1 | お名前が分からないのですが(HPで見てもいっしょやらない)1人女性のスタッフのお話がいつも面白くて好きです。                                                                                   | 楽しく療育の話ができるといいですね。他職員も申し送りのスキルアップができるよう努力してもらいます。 |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 15 | 3 |   | 4 | また運動会主催してください!!                                                                                                                          | 保護者様も一緒に参加できるイベント考えていきます。                         |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 19 | 1 |   | 2 |                                                                                                                                          |                                                   |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 21 |   |   | 1 |                                                                                                                                          |                                                   |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 20 |   |   | 2 |                                                                                                                                          |                                                   |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 18 | 2 |   | 2 | 送迎時に車に同乗していた子が、自身の通う学校で他の子（うちの子と習い事が一緒。学校・学童は異なる）に我が家の場所を教えてしまい、その子が休日に急に家に訪ねてきて驚いたことがあった。                                               | 子ども達にも個人情報の取扱について課題で取り入れていきたいと思います。               |
|          | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 20 |   |   | 2 |                                                                                                                                          |                                                   |
| 非常時等の対応  | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 18 |   |   | 4 |                                                                                                                                          |                                                   |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 21 |   |   | 1 |                                                                                                                                          |                                                   |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 18 | 2 |   | 1 |                                                                                                                                          |                                                   |
|          | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 19 | 2 |   | 1 |                                                                                                                                          |                                                   |
| 満足度      | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 19 | 1 | 1 | 1 | 気の合うお友達がいる日はとても楽しみにしています。                                                                                                                | いつ来ても楽しく療育に参加できるよう環境設定していきます。                     |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 21 | 1 |   |   | 母は大満足しています。Aさんは日によって気分が不安定な時もありますが、先生方に柔軟かつ丁寧に対応していただいて、とても有り難いです。安心して子供たちを預ける事ができます。Bさんが『楽しい!』と言うのも嬉しいので、まはるさんには、とても感謝しています。ありがとうございます。 | 励みになるお言葉ありがとうございます。                               |