

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 SOU NEXT パーク志真志

公表日 令和 7年 5月 14日

利用児童数 19名 回収数 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	5		1	・利用中室内での環境を見れていないのでわからない ・児童の人数がわからないのでどちらとも言えない	・保護者会や、参観日などを企画～開催して行きます！ 保護者様との連携もより深めていけたらと考えております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	11	2		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	15			1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性の高い支援が提供されていると思いますか。	15			1	こどものできなかったところよりよかったところやできたところをもっと褒めてほしい。	課題時は児童のできた部分を認めて・褒めることを意識して療育を行っております。申し送り時はありのままの様子も伝えるようにしているので、悪く伝わっていたら申し訳ありません。保護者様にも気持ちよくサービスを利用しただけよう改善いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と一致していると思いますか。	15	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に対応されていると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに基づいた支援が提供されていると思いますか。	14	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1			・曜日が固定している児童は同じ活動内容になりがちが気になります。	・令和7年度より課題をバラバラに設定しておりますので様々な療育を受けていただくことが可能となっております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動していると思いますか。	9	3	1	3		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担金などがわかりやすいように提供されていると思いますか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明が丁寧に行われていると思いますか。	14	2				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が提供されていると思いますか。	9	4	1	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について相談できていると思いますか。	15	1			・様子などを書面だけでなく写真も添えてだと利用時の様子や表情もわかるのでぜひ写真の提供もしてほしい。	・Instagramにて写真付きで様子は投稿させていただいております。写真掲載不可のご家庭には現在LINEもつながらせていただいておりますのでそのようなツールを活用して対応検討させていただきます！

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流はありました。特性を持つ子どもについて勉強会があると思います。	11	1		4	保護者会～研修会等も令和7年度は企画して行っていきたいと思っております！ ご意見ありがとうございます！
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていますか。	15			1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	15			1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、お知らせを行っていますか。	14			2	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯対策マニュアルが整備されていますか。	10	1		5	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか。	9	1		6	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知されていますか。	15			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな対応がとられていますか。	13	2		1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2			
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			