

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 R7年 5月 14日

利用児童数 44名 回収数 33 (兄弟3組)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2			特になし	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32			1	子供一人一人丁寧にみてもらっていると感じている。(土)などは一緒に参加させてもらっているが、利用人数に応じてのスタッフさんの人数も変わるのでしょうか？	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29			4	事業所、保護者との連絡がLINEでできるようになり、情報がすぐに伝わるので非常に良いと感じている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29			4	活動空間と寝る空間が隣り合わせで、音が聞こえるため休息と活動のバランスが取りにくいと思う。移転に伴いキッチンが見当たらず、食器等のように対処していると気になる。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2		2	感覚統合の遊びをたくさん教えていただきました。自宅でも取り入れて遊んだりしています。特性に応じた訓練を行ってもらっており、子供の成長を感じている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33				たくさんのチャレンジがあり、向き合っていると嬉しいです。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33				保護者とのヒアリングがとても丁寧に行われている。家族の思いも受け止めて頂き、適切な計画を立てていただきましてありがとうございます！	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1			要望を聞いてくれたり、困りごとに対しても手厚く支援していただきました。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1			特になし	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1			特になし	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	5	2	4	こちらに通所してからは、お友達や、まわりの関わりが増え、いい刺激になってます	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33				特になし	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33				特になし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	2	1	3	いつもいろんな企画をしてもらえて勉強になっている。家族参加型のイベントが毎回たのしみです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	1		いつも送迎時に様子を伝えていただいたり、家庭での様子を聞いてくださるので共有出来ていると感じています。家族交流会などの機会も設けてほしい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2			子供への対応で困った際、対応方など教えてもらえるので、とても助かります。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2			特になし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	7	1	8	併用先では家族交流会を本格的に行い、親同士の悩みの意見交換をしっかりと設けてるので、発達の子をもつ年上の親との意見交換をすることで参考になりました。発達の病名等を親同士発表して積極的に悩みを公表されていた為、それぐらい力入れて話し合いをした方が良かった。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	1	1	困りごとに対する相談のしただち、絵カードや視覚的にこどもに伝わる資料などを作成していただいて、ありがたく思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33				特になし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	2		2	特になし	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			2	特になし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	1	5	利用の日にちが浅いののでまだわかりませ	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			11	利用の日にちが浅いののでまだわかりませ	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30		1	2	特になし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1		2	特になし	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	1			非常に楽しんで通所している	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	4			同年代のお友達とのコミュニケーションや、仕事を真似する事で、視野が広がります。特定の職員ですが、怒られ慣れない面があるので配慮していただきたい。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	2			その都度の出来事や、これからの就学などに向けてのプログラム、一緒に参加しての活動など、私自身も学ぶ事が多いので勉強になります。引き続きサポートしていきたいので、宜しくお願いします。	