

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスまはる宜野湾伊佐

公表日 2025年5月14日

利用児童数 26名

回収数 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13名	6名		1名	声が響く環境があり、静かに過ごせる場所があればありがたい。	事業所の中ではどうしても反響してしまう事もある為、児童の状況に合わせてスペース作りや環境を提供します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18名	1名		1名	職員が変わると一致しない為、専用の紹介するアプルなどがあれば覚えやすい	新しい職員や入れ替わりがある時期などより保護者様へ認知出来る体制を作ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18名	1名		1名		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17名	2名		1名		事業所内では老朽化も見られるので早急に改善していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20名				事業所での様子が聞けたりして自宅でもフォローしやすいです。	今後も児童と保護者様に寄り添った支援と相談が出来る環境を提供します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20名					毎月活動プログラムを発行しているので継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20名					児童の様子や保護者様からの聞き取り、モニタリングの内容を元に作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19名	1名			家庭での様子やこれからに向けての課題を管理者交えて、具体的に教えて頂き、とても勉強になった。ありがとうございます。	学年層に合わせた支援の提案や高学年に関しても地域移行や社会性等、児童や保護者様の気持ちも聞きながら今後も支援を提供していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19名			1名	計画に沿った支援がされて、とても成長しています。スタッフの皆様に感謝致します。さまざまなカリキュラムもあって本当にありがたいです。	今後も継続しながら支援を提供していきます。またよりもっと保護者様へ可視化出来る情報発信もします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20名				外出の機会もあり、子の息抜きにもなっていると思います。楽しく登所してます	色々な経験や視点からプログラムを構築し、社会性や協調性などあきさせないを目標にしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11名	4名	2名	3名		機会が少なく提供が出来ていない事もありますが今後は地域との交流は作っていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20名					契約時にはしっかりと丁寧に説明をしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20名					支援内容は職員同士での会議や児童特性に寄り添った様子を共有していく様に意識しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14名	2名	2名	2名	保護者向けの研修会の案内はこれまで無かったように思います。仕事で見学の機会と合いませんが、事業所の公開もあるのでいつか参加したいです	今後はより保護者様に伝わるような環境作りや機会を提供していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19名			1名		送迎の際やモニタリング等で共有はしていますが、保護者様が納得できる提案や援助を心掛けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20名					家族支援として送迎時、モニタリング等で助言等はしていますが今後もより多く共有していきます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20名					少しでも不安要素や疑問点などがあれば早急に対応できる体制を整えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6名	10名	2名	2名		保護者参加のイベントなどは企画していますが、保護者同士のコミュニティはまだ少ないので今後は定期的に開催するなど取り組んでいきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17名	3名				具体的な相談援助のフローや環境設定を再度周知していきながら相談しやすい環境をさらに作っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20名					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20名					日々の活動やSNSやニュース発行として発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19名			1名		わからない回答に関してはより丁寧にご説明を行いながら周知徹底に取り組んでいきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13名	3名	2名	2名		避難訓練等は共有していますがその他マニュアル等はまだ周知や家庭までの周知は低く今後早急に取り組みます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17名		1名	2名	避難訓練や緊急連絡などの説明はありました	法令順守を守りながら行っています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20名					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20名				体調が心配な時は連絡していますし、その連絡の返事もあるので安心していきます	事故対応のフローや状況等の説明はすぐに対応する事で責任や安心をより早く提供する事を意識しています
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19名	1名			趣味の合う友人がいる様なので、登所は楽しみにしているようです	安心は個々で違うかと思いますが、より今後も通所して成長へ繋がる支援を提供していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17名	3名				楽しくも学びを多く作りながら1人ひとりに合った環境やペース等を配慮した支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20名					今後も引き続き、満足いく事業所作りを進めていきます。