

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 まはる天久

公表日 R7年3月28日

利用児童数 R7年3月28日

回収数 24件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	1	事業所を見ても何も不満に思わなかったから。活発に遊べるスペースも、静かに過ごせるスペースも確保されていてとても素晴らしいと思います。娘もよく2ヶ所のスペースを利用させていただいています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3	0	4	少し前に普段の様子を見学する機会があって、スタッフの皆さんがしっかり子供たちを見守ってくれていました。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	0	5	可能な限りの対応をさせていただいていると思います。フラットな広いスペースが確保されていて、車椅子の子でも遊びやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2	0	1	音環境の面でもう少し配慮いただけると、より過ごしやすいと思います。いつも清潔にされています。	現在は休憩室や学習室にて部屋を分けたり、事業所にてイヤーマフを準備して対応しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2	0	1	職員と面談したときに、よく見てくれて意見を伝えてくれるから。いつも子供の些細な変化でも知らせてくれて、反抗期なども親と子の会話の架け橋を作ってくれたり、スポーツカリキュラムでは運動が苦手だった子供が自信を持てるくらい体力が向上しました。SSTでは、社会に出る為の1番大切な、人の気持ちを理解する、人の気持ちを予想して行動するという教育を実施していただいています。そのおかげで、知的障害があるとは思えないくらいコミュニケーション能力が上がりました。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	小さい子から高学年の子まで、みんなで楽しく学べるカリキュラムが組まれていると思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	1	毎日面談で細かく聞き取りしていただいで、子どもと親の希望を擦り合わせて支援計画をたてていただいています。	

	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0	他の事業所も週に一回利用していますが、子供たちがこんなに楽しそうなデイは他に無いんじゃないでしょうか。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	0	毎月分りやすくカレンダーに予定が書いてあって、どれも飽きないように工夫されている内容だと思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	2	6	ハロウィンパーティなどで交流していて、子供も楽しそうでした。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	入る前にちゃんと説明していただきました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	1	とても丁寧な説明を受けました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	0	6	親も参加出来るピーチクリーンや、面談、日々のご連絡などがあり、まはるさんと一緒に子育てしているようで本当に心強いです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	0	毎日ハグや、お電話で日々の出来事や子供の様子を教えていただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	0	0	娘が強い反抗期の時期があり、精神的にとっても悩んで辛い時にまはるの皆さんに助けられました。本当に感謝しています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	皆さんとても親切で、些細なことでも親身になって相談に乗ってくれます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	7	1	5	きょうだい同士の交流の機会は設けられていないと感じます。親子ピーチクリーンがとてもいい経験になりました。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	0	いつも迅速に対応していただいています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	0	0	適切にされていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	1	ホームページでの活動内容や、子どもの活動の様子を写真でいただいて、子どもと話すきっかけになっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	4	全員が参加できるような定期的な避難訓練が必要だと感じます 災害訓練や消防訓練など定期的にされています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	2	子ども同士の喧嘩などもすぐに報告していただいています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1	0	0	毎日楽しく通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0	1	興味のあるプログラムは。	お子さまによって興味のあるものと無いものがあると思いますが、興味のないものでも楽しいと思ってもらえるよう今後も工夫をしていきます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。 ございます。	
--	----	------------------	----	---	---	---	-------------------------------------	--