

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 6 日

事業所名 児童デイサービスまはろ宜野湾志真志 保護者等数(児童数)30世帯 回収数:世帯 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6	0		今後も子ども達がケガ無く活動出来るスペースを確保していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0		児童の人数に合わせた保育士及び児童指導員の配置を行っております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9	0		現在、車いすご使用の児童はいませんが、足が不自由な児童が居るため安全に過ごせる様改善を行います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	0	0	子どもとしっかり向き合った上の個別支援計画書だと思います。	今後も保護者と子ども自身のニーズに合った支援が提供出来る様、職員会議を行い個別支援計画書を作成して参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	休校日はお出かけの課題が多いので子ども楽しみにしており助かっている	コロナ感染症の対策を十分に行った上で子ども達が楽しめる課題を全職員で提案します
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	11	2		児童の特性を考慮しながら徐々に関わられる機会を作っていく様努めます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	0		難しい内容も有る為、簡潔に分かり易くかつ丁寧に説明出来る様努力します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	不安な事があると、すぐに相談に乗って頂ける体制が整っているので助かっています。	保護者との関わりを増やしていきお子様の様子や変化、成長等を随時お伝えして参ります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	0	相談事がある時は、すぐに連絡が取れ面談や会議の場を設けて頂き助かっています	今まで以上に子ども達・保護者に寄り添い一緒に解決していける様、努めて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	12	0	コロナ禍なので今年は仕方ないと思います。	保護者様同士で情報共有や交流の場や活動が出来る様に努力して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3	0	話をしやすい環境・職員が揃っているので気になる事はすぐに話して対応してもらっています。	今後も迅速かつ適切な判断を行って対応していく様努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0		視覚的な配慮を多く取り入れて今後も対応して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	0		日々の活動内容や子ども達の様子を事業所のブログにて毎日発信しておりますので、ぜひご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	26	0	0		今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払い対応して参ります。	
非常時 等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	2		特に感染症対応マニュアルを改善し保護者に周知する必要がある。早期にマニュアルを作成し周知の徹底を行って参ります。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	0	まはろで避難訓練をした事が無いと子どもが言っていた。	利用日が児童によって異なる為、避難訓練の実施日に利用されていない児童も数名折られるかと思えます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	活動内容が豊富なので毎日楽しく通う事が出来ます	子ども達が通所を楽しみにしてくれる事業所を存続するために頑張ります
	18	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	大変満足しています。ありがとうございます。	一人一人に合った個別支援や事業所独自の支援等を提供できる様今後も努めて参ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。