

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 6 日

事業所名 児童デイサービスまはろ宜野湾伊佐 保護者等数 (21) 20 回収数 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			活動ごとに適切なスペースを区分けしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4			人員配置換え等がある場合には保護者へもお知らせしていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6			身体障がい児の入所があれば整えていく。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2			季節の活動等取り組んでプログラムを立てている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	14	2		感染予防をしながらできる範囲内での活動計画を立てていく。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2			利用者負担等、質問に対して説明を行っている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			更に質を向上し継続していく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	4		感染予防に努めていながら以前のように保護者会を計画していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4			苦情発生時のフローチャートを作り保護者へ配布していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4			日々のブログのご案内、評価の結果を公表した際によりと案内していく。個別に手紙を作成し日々の活動の様子をお知らせしている。
14 個人情報に十分注意しているか	20					
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4			緊急時マニュアルを各世帯に配布している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3			消防法にのっとり、年に2回以上実施している。訓練結果をしっかりと保護者へと報告していく。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	5			まはろっ子会議を増やし、児童主体の課題活動を増やしていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1			一人一人のニーズに合った支援を提供できるようより一層努めていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。